

ひろがる  
つながる  
東京の空



## 搭乗予約のご案内

### 1 予約受付 (お支払いが完了するまで仮予約となります。)

#### 電話予約

東京愛らんどシャトル  
予約受付センター (八丈島事業所内)  
TEL **04996-2-5222**

予約受付期間 搭乗日1ヵ月前の**9:00**から  
搭乗日前日の16:00まで

#### WEB 予約サイト

東京愛らんどシャトル  
公式ホームページ

<https://tohoair-tal.jp>



予約受付期間 搭乗日1ヵ月前の**12:00**から  
搭乗日前日の16:00まで

パソコンまたはスマートフォンよりご利用いただけます。

※日曜日は予約受付を致しておりません。ご注意ください。

注1: 下記に該当するお客様は必ず電話にてご相談ください。

- ① キャンセル待ちを希望するお客様
- ② 座席を使用しないことにより搭乗が無料となる予約方法を希望のお客様 (幼児予約)
- ③ 出産予定日の8日~28日前に搭乗を希望するお客様 (妊婦予約)
- ④ 補助犬 (盲導犬等) の同伴搭乗が必要なお客様
- ⑤ 車いすをご利用のお客様
- ⑥ 特殊な荷物を携行するお客様
- ⑦ その他運送約款にて誓約書の提出を義務づけられている場合

**予約番号 ▶ 予約受付後、「予約番号」をご案内いたします。**

※以降、お支払方法の選択やお支払い時、予約内容の確認、ご搭乗日の搭乗手続きの際等で必要となります。予約番号を印刷・スクリーンショット

やメモ等で記録いただく等、お忘れにならないようご注意ください。

※予約番号を忘れた場合は、予約受付センターへお問い合わせください。

### 2 お支払い

「各島カウンター」、「コンビニエンスストア」、「ペイジー」、「クレジットカード」のお支払い方法がございます。

#### 各島カウンター

現金またはクレジットカード

- 青ヶ島ヘリポート
- 八丈島空港カウンター
- 御蔵島ヘリポート
- 三宅島空港カウンター
- 大島空港カウンター
- 利島ヘリポート

#### クレジットカード

VISA・MASTER・JCB  
AMEX・DINERS



注2:

クレジットカードは、分割払いをご利用いただけます。  
なお、DINERSCLUBカードをご利用の場合は分割払い  
をご利用できません。ご了承ください。

#### ペイジー

インターネットバンキング  
金融機関ATM



このマークのあるATMは全て  
手数料が発生する場合があります

#### コンビニエンスストア

ローソン・ファミリーマート  
ミニストップ

LAWSON

FamilyMart

MINI STOP

お支払期限は、「仮予約日から3日以内 (仮予約日・土日祝日含む)」となります。

ただし、「搭乗日前日での仮予約の場合、仮予約日の24時までの支払い」となります。

※各島カウンターでお支払いの場合、営業時間内での対応となりますのでご注意ください。詳しくは各島カウンター営業時間をご確認ください。

お支払期限内にお支払いが確認できない場合、自動的に予約が取消されますのでご注意ください。

### 3 予約確定

お支払い完了後、予約確定となります。

▶【各島カウンター】でお支払いの方のみ、「航空券」をお渡しいたします。当日、必ずご持参ください。

なお、紛失された場合は再度購入が必要となりますのでお取扱いに十分ご注意ください。

▶メールアドレスを登録いただいた方、コンビニ・ペイジーの支払い番号を予約サイトで出力した方は、お支払い完了後、お支払い完了のメールが届きます。それ以外の方で、お支払いの確認等、予約内容の確認をご希望の場合、予約サイト、または予約受付センターにてご確認いただけます。その際、「予約番号」と予約時または会員登録済みの「電話番号」をご準備ください。

▶搭乗日当日ご搭乗手続きの際、「航空券」、または「予約番号」が必要となります。

※「予約番号」は、印刷・スクリーンショットやメモ等で記録いただいたもの、または口頭でお知らせください。

## ご搭乗のご案内

#### STEP 1

### ご搭乗手続き

50~30分前に

搭乗日当日各空港内カウンター又はヘリポートカウンターにて**出発時刻30分前までにお済ませ下さい。**  
予約番号をお持ちの方は、お手続きの際に航空券をお渡します。

注3:

障がい者割引を適用して搭乗される方は、必ず障がい者手帳をご提示ください。また、注1に該当し、各種公的書類及び誓約書の提出が必要なお客様はその場で係員にご提出ください。

注4:

お預かりする手荷物許容量は「お預けになるお手荷物についてのご案内」をご確認ください。

#### STEP 2

### 保安検査

安全なご旅行のため、皆様のご協力を  
お願いいたします。

#### STEP 3

### 搭乗ゲート

10分前

各空港・ヘリポート係員が  
機体までご案内いたします。

#### STEP 4

### ご搭乗・ご出発

快適な空の旅を  
お楽しみください!



## 運賃種別一覧

単区間運賃	片道運賃 大人 (満12歳以上)	片道運賃 小人 (満3~満11歳)	島民割引運賃 大人 (満12歳以上)	島民割引運賃 小人 (満3~満11歳)	障がい者 割引運賃 大人 (満12歳以上)	障がい者 割引運賃 (大人島民 割引運賃)	超過手荷物 料金 (1kg毎)
			※1	※1	※2	※1 ※2	※3
八丈島 - 青ヶ島	11,750円	8,230円	7,050円	4,940円	8,810円	5,290円	240円
八丈島 - 御蔵島	12,820円	8,980円	7,690円	5,390円	9,610円	5,770円	260円
御蔵島 - 三宅島	5,870円	4,110円	3,520円	2,470円	4,410円	2,650円	120円
三宅島 - 大 島	11,880円	8,320円	7,130円	4,990円	8,910円	5,350円	240円
大 島 - 利 島	7,370円	5,160円	4,420円	3,100円	5,530円	3,320円	140円

乗り継ぎ運賃 ※4	片道運賃 大人 (満12歳以上)	片道運賃 小人 (満3~満11歳)	島民割引運賃 大人 (満12歳以上)	島民割引運賃 小人 (満3~満11歳)	障がい者 割引運賃 大人 (満12歳以上)	障がい者 割引運賃 (大人島民 割引運賃)	超過手荷物 料金 (1kg毎)
青ヶ島 - 御蔵島	19,650円	17,200円	11,790円	10,320円	18,430円	11,060円	500円
青ヶ島 - 三宅島	24,350円	21,320円	14,610円	12,790円	22,840円	13,700円	620円
青ヶ島 - 大 島	33,850円	29,630円	20,310円	17,780円	31,750円	19,050円	860円
青ヶ島 - 利 島	39,750円	34,790円	23,850円	20,870円	37,280円	22,370円	1,000円
八丈島 - 三宅島	14,950円	13,090円	8,970円	7,850円	14,030円	8,420円	380円
八丈島 - 大 島	24,460円	21,410円	14,680円	12,850円	22,940円	13,760円	620円
八丈島 - 利 島	30,350円	26,570円	18,210円	15,940円	28,470円	17,080円	760円
御蔵島 - 大 島	14,200円	12,430円	8,520円	7,460円	13,320円	7,990円	360円
御蔵島 - 利 島	20,100円	17,590円	12,060円	10,550円	18,850円	11,310円	500円
三宅島 - 利 島	15,400円	13,480円	9,240円	8,090円	14,440円	8,660円	380円

※1 ご利用のお客様は搭乗手続き時に「東京都離島住民航空割引カード」の提示が必要になります。(対象:大島町・利島村・三宅村・御蔵島村・八丈町・青ヶ島村に住所登録済みの方)

※2 障がい者割引運賃について、手帳(身体障害者・戦傷病者・療育・精神障害者保健福祉)をお持ちの方および、同一便に搭乗される介護者の方(お一人様まで)がご利用いただけます。なお、ご本人が小人の場合、小人運賃をご利用いただき、介護者の方は「障害者割引運賃」をご利用いただけます。

※3 超過手荷物料金は5kgを超える場合に、1kg毎発生します。なお、1kg未満の端数は1kgに切り上げます。

※4 旅行開始前に全区間の航空券を同時に購入し、かつ出発日同一日に乗り継ぐ場合に適用となります。なお、各運賃における対象の方は単区間運賃と同様です。

令和4年11月作成

## キャンセル料一覧

単区間	出発の3日前から前日にキャンセル			出発日当日にキャンセル		
	総合計	払戻手数料 ※5	キャンセル料	総合計	払戻手数料 ※5	キャンセル料
八丈島 - 青ヶ島	2,940円	440円 (航空券1枚につき)	2,500円	5,740円	440円 (航空券1枚につき)	5,300円
八丈島 - 御蔵島	3,140円		2,700円	6,240円		5,800円
御蔵島 - 三宅島	1,440円		1,000円	2,840円		2,400円
三宅島 - 大 島	2,940円		2,500円	5,840円		5,400円
大 島 - 利 島	1,840円		1,400円	3,640円		3,200円

乗り継ぎ区間	出発の3日前から前日にキャンセル			出発日にキャンセル		
	総合計	払戻手数料 ※5	キャンセル料	総合計	払戻手数料 ※5	キャンセル料
青ヶ島 - 御蔵島	5,640円	440円 (航空券1枚につき)	5,200円	11,540円	440円 (航空券1枚につき)	11,100円
青ヶ島 - 三宅島	6,640円		6,200円	13,940円		13,500円
青ヶ島 - 大 島	9,140円		8,700円	19,340円		18,900円
青ヶ島 - 利 島	10,540円		10,100円	22,540円		22,100円
八丈島 - 三宅島	4,140円		3,700円	8,640円		8,200円
八丈島 - 大 島	6,640円		6,200円	14,040円		13,600円
八丈島 - 利 島	8,040円		7,600円	17,240円		16,800円
御蔵島 - 大 島	3,940円		3,500円	8,240円		7,800円
御蔵島 - 利 島	5,340円		4,900円	11,440円		11,000円
三宅島 - 利 島	4,340円		3,900円	9,040円		8,600円

※5 複数区間を乗り継ぎ運賃で予約した場合、航空券は1枚でご案内の為、払戻手数料は440円です。ただし、複数区間を単区間運賃で予約、航空券を手配された場合は、それぞれの区間で440円がかかります。

注) 運賃種別にかかわらず払戻手数料・キャンセル料は同額とします。ただし、それぞれの運賃の購入金額を上限とします。またキャンセルいただく日によって、キャンセル料が異なりますのでご注意ください。

東京愛らんどシャトル欠航の場合(搭乗日を含む10日後までに連絡)

搭乗日を含む10日後までに東京愛らんどシャトルお問い合わせセンター(電話)までご連絡ください。お客様にご指定いただいた方法にて返金いたします(払戻手数料・キャンセル料は発生しません)。ただし、11日目以降にご連絡いただいた場合、返金いたしかねます。予めご了承ください。

※なお、銀行振込を返金方法に指定された場合、原則、振込手数料はお客様負担となります。

令和元年10月1日作成

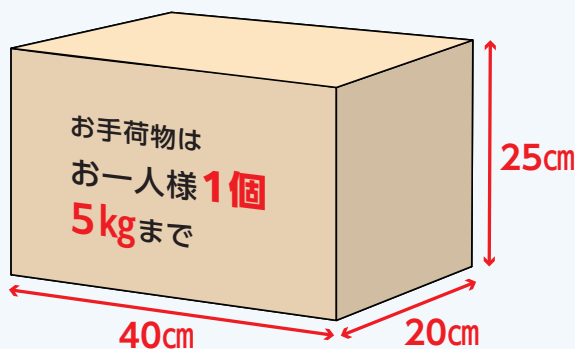
## 運航ダイヤ・お荷物について

発着時刻は、天候その他の理由によりお断り無しに変更する場合がありますので、予めご了承ください。

	11便	12便	21便	31便	51便	61便	62便	52便	32便	22便
青ヶ島	10:00着	10:10発								
八丈島	9:40発	10:30着	10:50発							15:15着
御蔵島			11:15着	11:20発					14:45着	14:50発
三宅島				11:30着	11:40発			14:25着	14:35発	
大島					12:00着	12:10発	12:35着	14:05発		
利島						12:20着	12:25発			

令和7年1月より

ご搭乗手続きは、定刻の**50分前～30分前迄**に、お済ませください。このお時間を過ぎますと**お乗りになれない**場合がございます。お手伝いが必要なお客様は、ご予約の際、予約受付センターまでお申しつけください。



### お預けになるお荷物についてのご案内

※運航機材の関係上規定のサイズ(40cm×20cm×25cm)を超える形状の荷物につきましてはお引き受け出来かねますので、あらかじめご了承ください。

なお、お持ち頂いた機内持込お荷物・お預けになるお荷物の総重量は5kgまで無料ですが、超えた場合は超過料金を頂きます。

また長尺物がある場合は100cmまでとさせていただきます。

※規定サイズ以上の荷物は、事前に宅配便等のご利用をお願いします。



## 運航条件

(ご出発前によくお読みください)

### 【運航上の変更】

- 会社は、法令又は官公署の要求、機材の故障、悪天候、争議行為、動乱、戦争その他、止むを得ない事由により航空機の経路、発着日時又は発着地の変更、運航の全部若しくは一部の中止、旅客の搭乗の制限、又は手荷物若しくは貨物の積載の制限、若しくは取り消しをすることがあります。
- 上記以外の事項については、東邦航空株式会社の定める国内定期航空運送事業約款によります。

### 【個人情報の取り扱いについて】

法令に基づき、個人情報の取り扱いにつきましては細心の注意を払っております。尚、個人情報はお客様との連絡及び運送の為に必要な範囲内で利用させていただきます。

■ 運航会社

**TAL 東邦航空株式会社**

TEL 03-3522-3020 <http://www.tohoair.co.jp>

■ 企画協力

**公益財団法人 東京都島しょ振興公社**

TEL 03-5472-6546 <https://www.tokyoislands-net.jp>