

# 使用指南 (iOS版)

智能手機或平板電腦等設備建議使用操作系統、Safari瀏覽器最新版本。上述以外的版本可能無法正常使用。

※僅限日語、英語、中文及韓語。

1



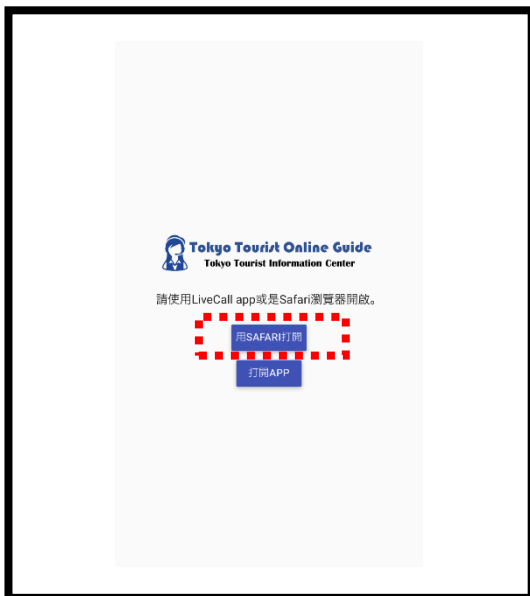
1

點擊東京觀光信息中心在線觀光導覽網站的按鈕。

※使用前請確認相關免責事項等內容。

※服務時間外無法使用。

2



2

在左畫面上點擊 **用SAFARI打開** 按鈕，進入語言選擇菜單。

※專屬應用程式 (Live Call) 的安裝方法請參考第7頁。

前往第2頁的

3

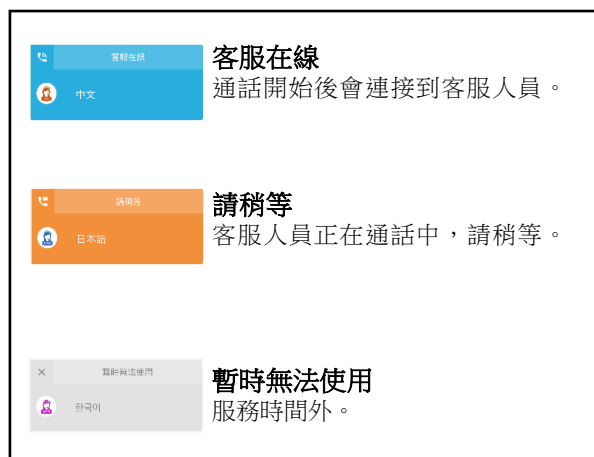
# 使用指南 (iOS版)

3



3

進入語言選擇菜單。點擊語言按鈕後，便會連接到相應語言的客服人員。



4



4

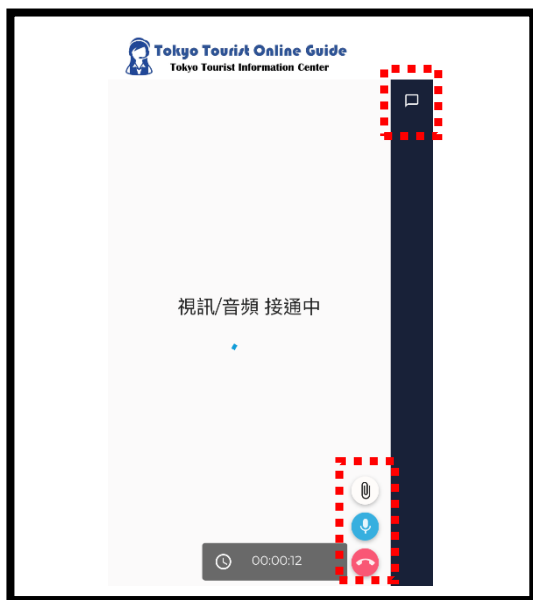
正在為您連接。  
若一直停留在以下畫面，可能是由於客服人員處於通話狀態。會依序為您連接客服人員，您可以選擇不掛機等待，或者掛機後再重新連接。

前往第3頁的

5

# 使用指南 (iOS版)

5



5

已連接客服人員。請通話。

※ 根據設備的設置不同，會出現“想訪問您的麥克風”的許可請求，請選擇“許可”。



【文字對話按鈕】

· 顯示/不顯示文字對話按鈕



【發送附件按鈕】

· 從相冊中選擇  
· 使用相機拍攝



【麥克風靜音按鈕】

· 可開/關用戶設備的麥克風



【通話終了按鈕】

· 結束通話

6



6

通話結束後，請點擊“關閉”按鈕關閉畫面。

文字對話的使用方法請參考第4頁的

7

# 使用指南 (iOS版)

(使用文字對話時)

7



7

點擊右上角的文字對話按鈕，便可打開與客服人員的文字對話窗口。

8



8

輸入內容後，點擊 **發送** 按鈕便可發送消息。

點擊文本鏈接便可瀏覽所收到的網頁鏈接及圖片。  
請根據您的需要保存。

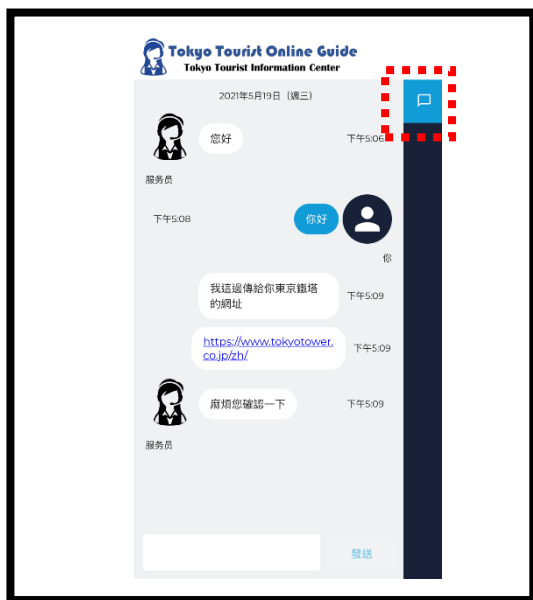
前往第5頁的

9

# 使用指南 (iOS版)

(使用文字對話時)

9



9

點擊右上角的文字對話按鈕，便可關閉文字對話窗口。

10



10

通話結束後，可點擊文字對話按鈕再次查看對話內容。

※ 點擊畫面下方的“關閉”或在應用程式左上角的瀏覽器上“返回”、“關閉”按鈕後，將無法再次查看對話內容。建議您關閉之前將對話內容發送您的電子郵箱。  
(請參考第6頁)

前往第6頁的

11

# 使用指南 (iOS版)

(使用文字對話時)

11



11

如需通過電子郵件發送文字對話內容，請輸入電子郵箱地址後，點擊確認畫面下方的 **發送** 按鈕。



12



12

您可以通過文本格式確認對話內容以及網址。

※郵件由系統自動發送，請勿回復郵件。

文字對話中收到的網頁鏈接。  
鏈接24小時內有效。

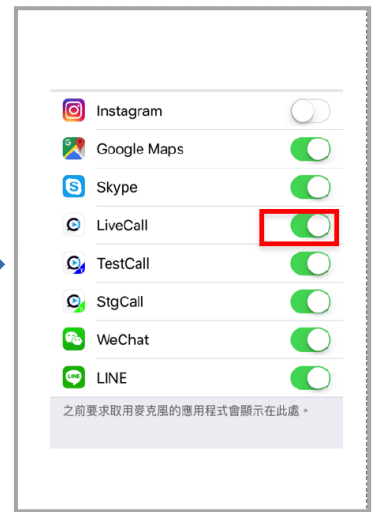
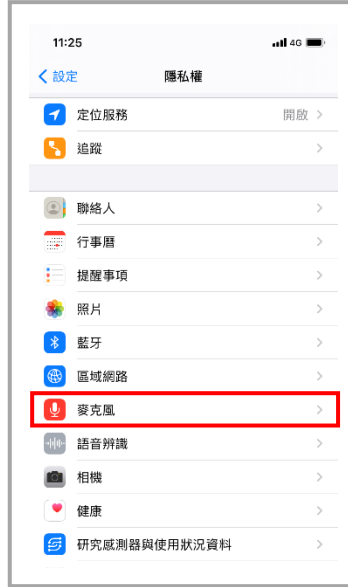
# 關於麥克風許可

## ●麥克風被禁用的情況

點擊“設定”後選擇“隱私”。

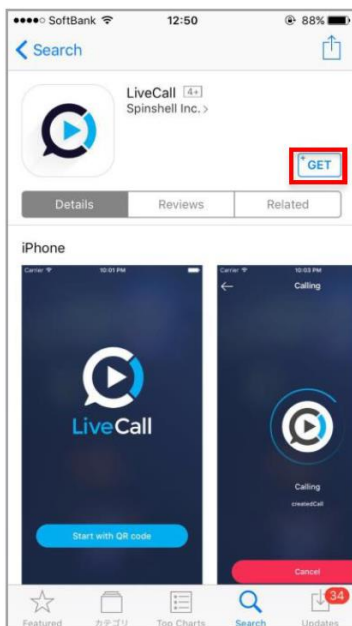


選擇“麥克風”後，開啟“LiveCall”。

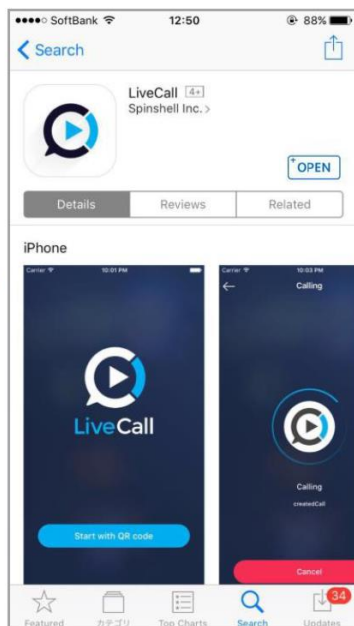


## ●安裝專屬應用程序後的使用方法

在APP Store畫面中點擊“獲取”按鈕，安裝專屬應用程序LiveCall。



請勿點擊APP Store畫面中的“打開”，直接關閉窗口。



在東京觀光信息中心在線觀光導覽頁中點擊“打開APP”，打開應用程序。



# 出現輸入ID和密碼的畫面時

## ●出現輸入ID和密碼的畫面時

出現以下畫面時，請退出應用程序。

再次點擊東京觀光信息中心在線觀光導覽的 **打開APP** 按鈕，啟動應用程序。

