

# 이용 가이드 (iOS 버전)

스마트폰이나 태블릿 단말기의 권장환경으로서 OS, 브라우저 Safari는 최신판을 이용하시기 바랍니다. 상기 이외의 환경에서는 이용하지 못할 가능성이 있습니다.

※일본어, 영어, 중국어, 한국어만 이용 가능한 서비스입니다.

1



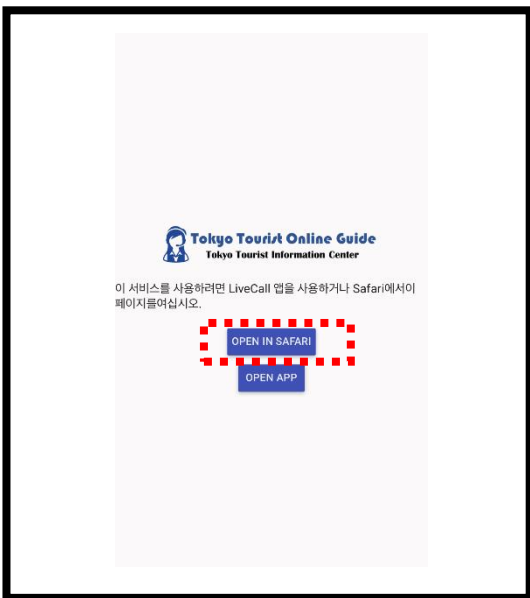
1

도쿄 관광 정보 센터 온라인 관광 안내 Web 사이트의 버튼을 누르십시오.

※ 이용 시의 면책사항 등의 내용을 확인하신 후 이용하시기 바랍니다.

※ 서비스 시간 외에는 이용할 수 없습니다.

2



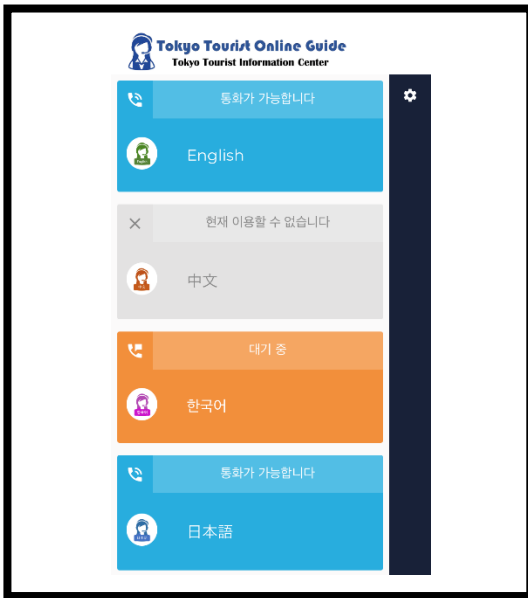
2

왼쪽의 화면에서 **OPEN IN SAFARI** 버튼을 누르고 언어 선택 메뉴에 접속합니다.

※ 전용 앱(Live Call) 설치 방법은 7페이지를 확인해 주십시오.

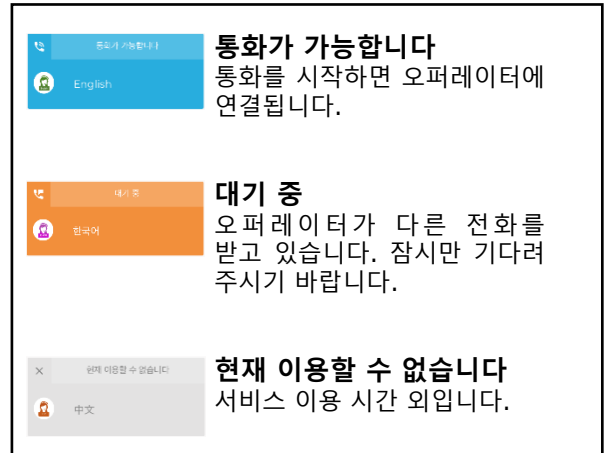
2페이지 **3** 으로

3

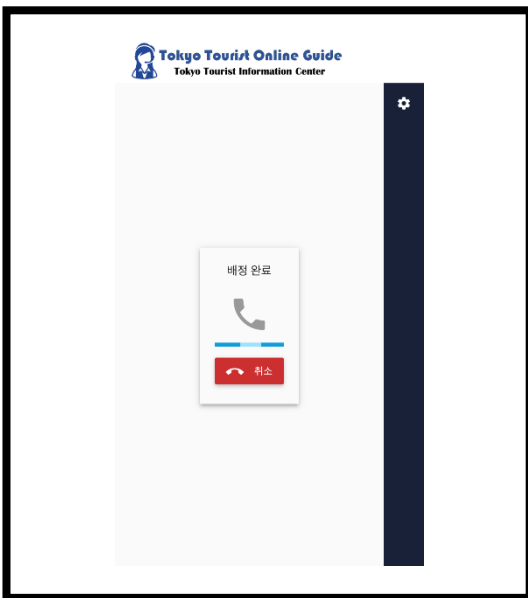


3

언어 선택 메뉴에 접속합니다. 버튼을 누르면 각 언어 오퍼레이터에 연결됩니다.



4



4

연결 중입니다. 이러한 화면이 오랫동안 표시되는 경우는 오퍼레이터가 다른 전화를 받고 있을 가능성이 있습니다. 순서대로 연결하오니 이대로 기다려 주시기거나 잠시 후 다시 걸어 주시기 바랍니다.



3 페이지 **5** 로

5



5

오퍼레이터에 연결되었습니다. 말씀하십시오.

※ 단말기의 설정에 따라서는 「마이크 접속을 요구하고 있습니다.」라고 허가를 요구하오니 「허가」를 누르십시오.



### 【채팅 버튼】

· 채팅 화면 표시/숨기기 버튼



### 【파일 전송 버튼】

· 라이브러리에서 선택  
· 카메라로 촬영



### 【마이크 뮤트 버튼】

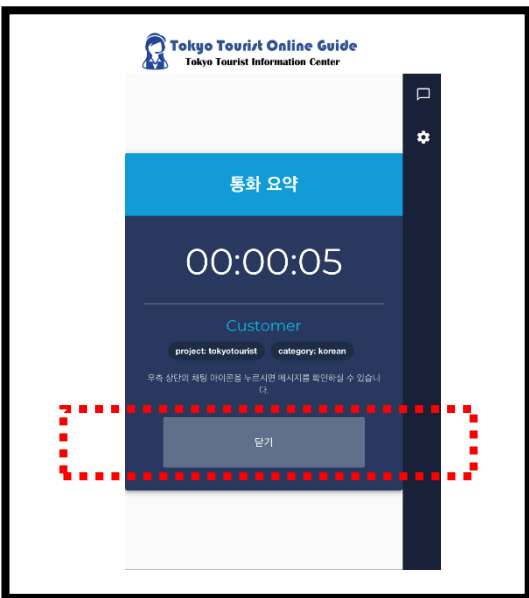
· 본인 음성을 ON/OFF로 전환하는 버튼



### 【통화 종료 버튼】

· 통화를 종료합니다

6



6

통화 종료 후 「닫기」 버튼을 누르고 통화를 종료해 주십시오.

채팅 이용방법은 4페이지 **7** 으로

# 이용 가이드 (iOS 버전)

(채팅을 이용할 경우)

7



7

우측 상단 말풍선을 누르면 오퍼레이터와의 채팅창이 열립니다.



8



8

텍스트를 입력하고 **송신** 버튼을 누르면 전송됩니다.

텍스트 링크를 누르면 전송된 URL이나 사진을 볼 수 있습니다. 필요에 따라 저장하십시오.

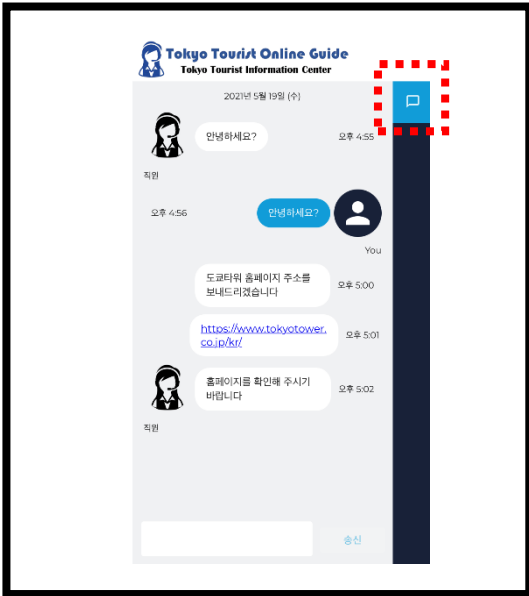


5 페이지 **9** 로

# 이용 가이드 (iOS 버전)

(채팅을 이용할 경우)

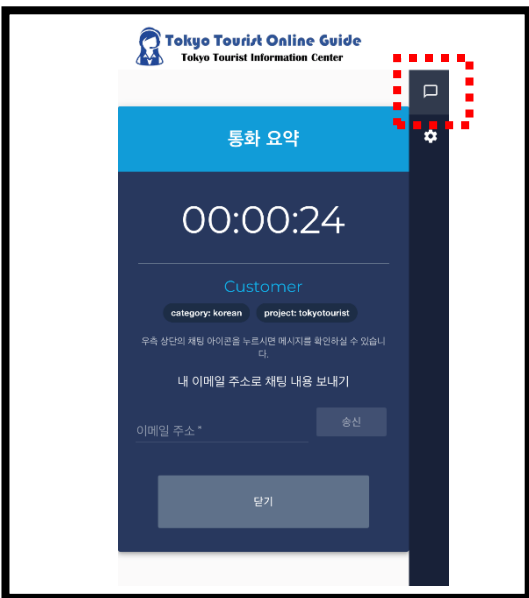
9



9

채팅창을 닫을 때는 우측 상단에 있는 채팅 버튼을 누르십시오.

10



10

통화 종료 후에도 채팅 버튼을 누르면 메시지를 확인할 수 있습니다.

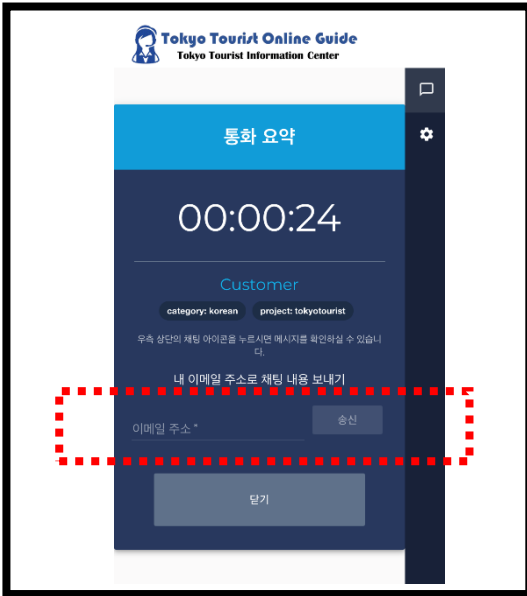
※ 화면 하부의 「닫기」 또는, 앱 왼쪽 상단에 있는 브라우저의 「뒤로 가기」 「닫기」를 누르면 채팅 메시지도 지워지므로 주의하시기 바랍니다. 닫기 전에 메일로 채팅 이력을 전송하기를 권장합니다.  
(6 페이지 참조)

6 페이지 **11** 으로

# 이용 가이드 (iOS 버전)

(채팅을 이용할 경우)

11

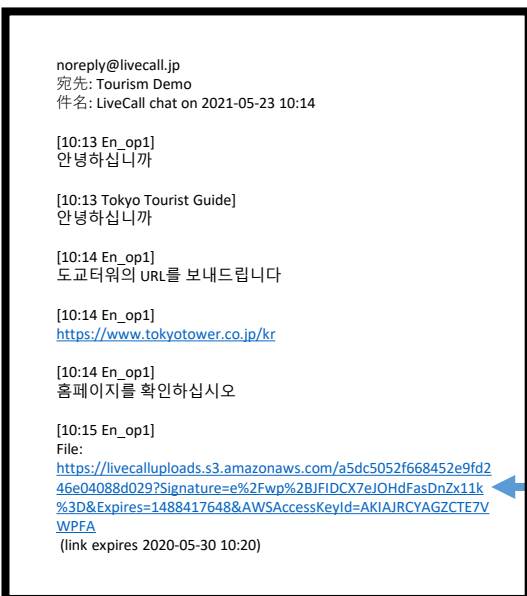


11

채팅 내용을 메일로 전송할 시는 메일 주소를 입력하신 후 확인 화면 하부의 **송신** 버튼을 누르십시오.



12



12

텍스트 베이스로 채팅 내용이나 URL을 확인할 수 있습니다.  
※자동발송메일이므로 회신을 보낼 수 없습니다.

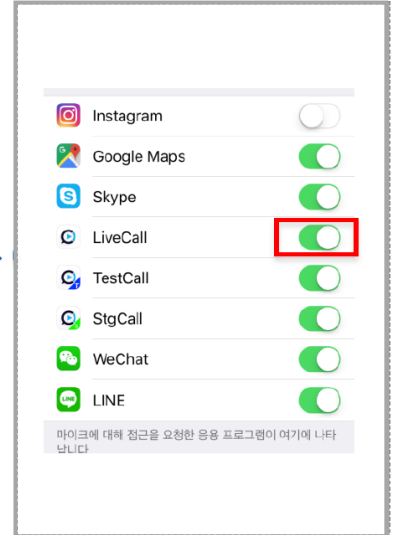
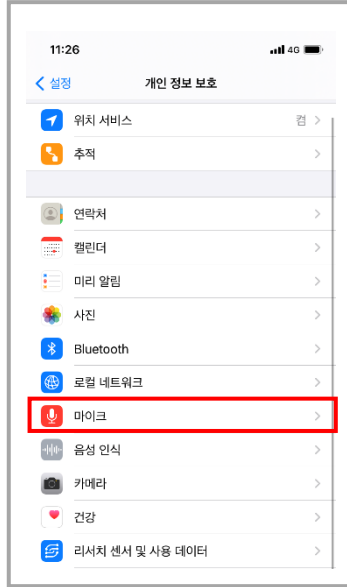
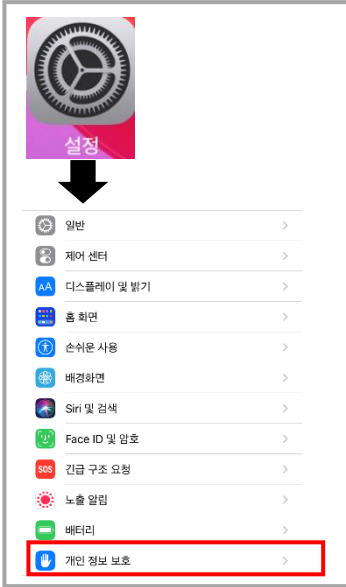
수신한 자료에 대한 링크입니다.  
링크는 24시간 유효입니다.

# 마이크의 허가에 대하여

## ● 마이크를 차단해 버린 경우

「설정」 → 「개인 정보 보호」를 선택

「마이크」를 선택하고 Live Call 앱 설정을 켜다.

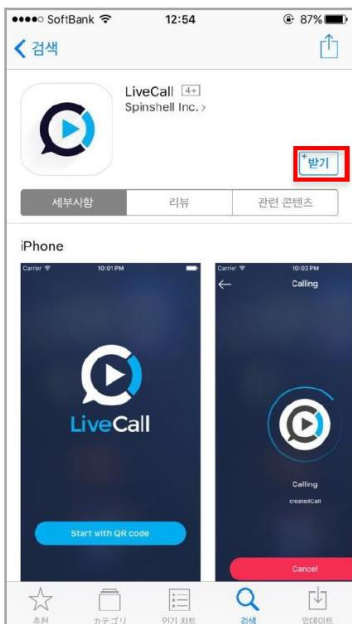


## ● 전용 앱을 설치한 후의 이용 방법

APP Store 화면에서 「설치」 버튼을 누르고 전용 앱 LinveCall을 설치하십시오.

APP Store 화면 「열기」 버튼은 누르지 말고 아래 화면을 종료하십시오.

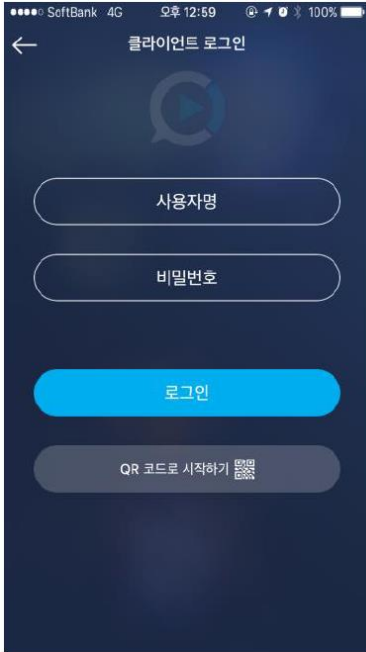
도쿄 관광 정보 센터 온라인 관광 안내 페이지에서 [OPEN APP](#) 버튼을 누르고 앱을 기동하십시오.



# ID와 비밀번호 입력화면이 표시된 경우

## ■ ID와 비밀번호 입력화면이 표시된 경우

이러한 화면이 표시된 경우에는 앱을 종료시켜 주십시오.



다시 도쿄 관광 정보 센터 온라인 관광 안내의 버튼을 누르고 앱을 기동한 다음 이용해 주시기 바랍니다.

