

ご利用ガイド (ios版)

スマートフォンやタブレット端末の推奨環境として、OS、ブラウザSafariは最新版をお使いください。上記以外の環境でご利用の場合には、利用できない可能性がございます。

※日本語・英語・中国語・韓国語のみのサービスです

1



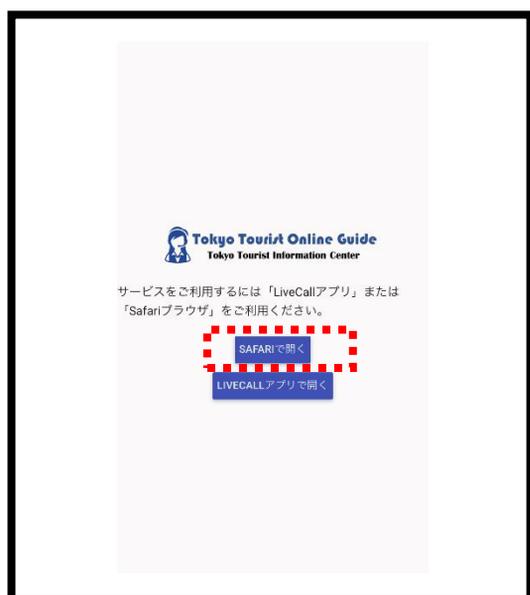
1

東京観光情報センターオンライン観光案内Webサイトのボタンを押下します。

※ご利用にあたっての免責事項等内容を確認の上、ご利用ください。

※サービス時間外はご利用いただけません。

2



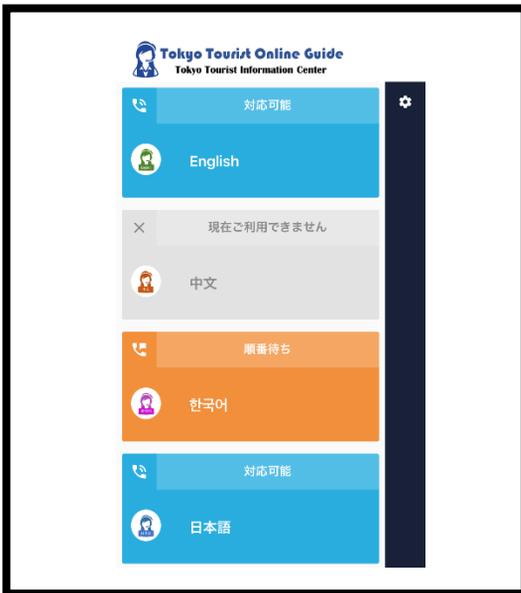
2

左記の画面より **SAFARIで開く** ボタンを押下し言語選択メニューへ接続します。

※専用アプリ (Live Call) のインストール方法は、7ページをご参照ください。

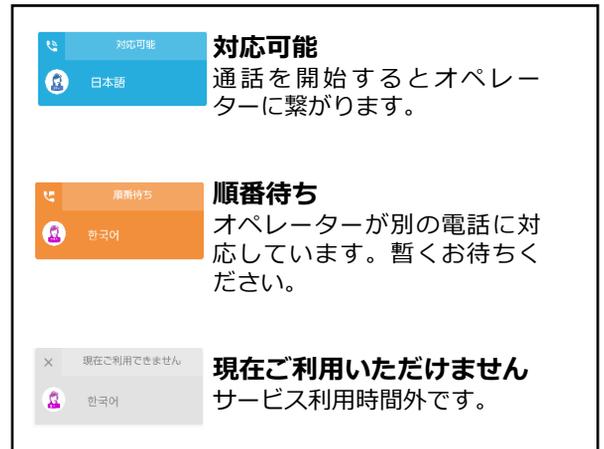
2ページ **3** へ進む

3



3

言語選択メニューへ接続します。ボタンを押下すると、各言語のオペレーターへ繋がります。



4

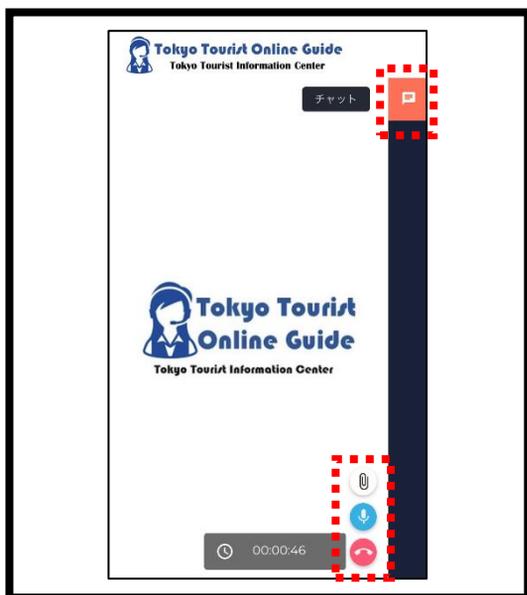


4

接続中です。
次の画面がしばらく続く場合は、オペレーターが別の電話に対応している可能性があります。順番にお繋ぎするのでそのままお待ち頂くか、しばらくしてからお掛け直してください。

3ページ **5** へ進む

5



5

オペレーターと接続中です。お話しください。

※端末の設定によっては「マイクへのアクセスを求めています。」と許可を求められますので「OK」をおしてください。



【チャットボタン】

- ・チャット画面を表示／非表示にするボタン



【ファイル送信ボタン】

- ・ライブラリから選択
- ・カメラで撮影する



【マイクミュートボタン】

- ・自分の音声のON/OFFを切り替えます



【通話終了ボタン】

- ・通話を終了します

6



6

通話終了後、「閉じる」ボタンを押下して終了してください。

チャットの利用方法は4ページ **7** へ進む

ご利用ガイド (ios版)

(チャットを使う場合)

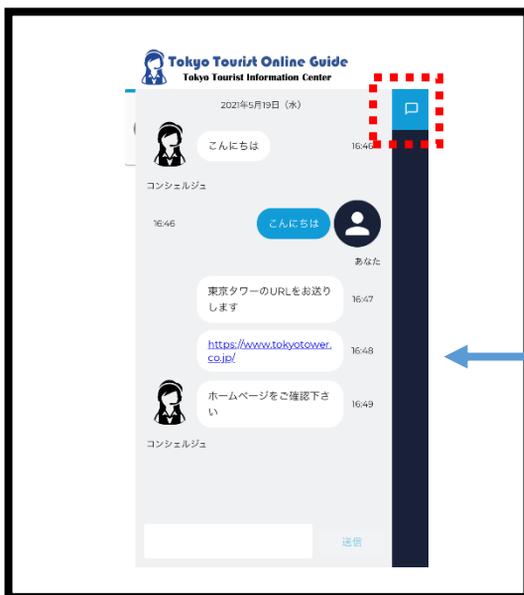
7



7

右上のチャットボタンを押下すると、オペレーターとのチャットウィンドウが開きます。

8



8

テキストを入力して **送信** ボタンを押下することでチャット送信ができます。

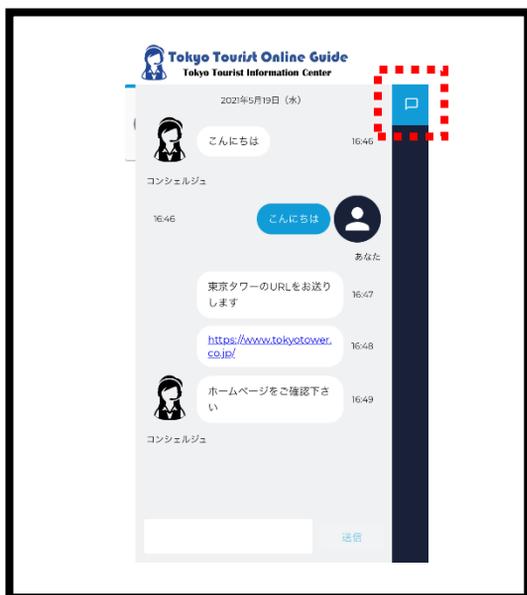
テキストリンクを押下すると送られてきたURLや写真を見ることができます。必要に応じて、保存してください。

5ページ **9** へ進む

ご利用ガイド (ios版)

(チャットを使う場合)

9



9

チャットウィンドウを閉じる場合は右上のチャットボタンを押下してください。

10



10

通話終了後も、チャットボタンを押下するとメッセージを確認することができます。

※画面下部の「閉じる」ボタン、またはアプリ左上のブラウザの「戻る」「閉じる」を押下するとチャットメッセージも消えてしまうのでご注意ください。閉じる前に、メールにてチャット履歴を送信することをおすすめします。
(6ページ参照)

6ページ **11** へ進む

ご利用ガイド (ios版)

(チャットを使う場合)

11



11

チャットの内容をメール送信するには、メールアドレス入力後、確認画面下部の **送信** ボタンを押下してください。



12



12

テキストベースでチャットのやりとりやURLが確認できます。
※自動送信メールのため返信はできません。

受信した資料へのリンクです。
リンクは24時間有効です。

マイクの許可について

●マイクをブロックしてしまった場合

「設定」→「プライバシー」を選択。

「マイク」を選択し、LiveCallアプリの設定をオンにする。



●専用アプリのインストール後の利用方法

APP Store画面で「入手」ボタンを押下し専用アプリLivecallをインストールしてください。

APP Store画面の「開く」ボタンは押下せずに、下記の画面を終了してください。

東京観光情報センターオンライン観光案内のページから [LIVECALLアプリで開く](#) ボタンを押下しアプリを起動してください。



IDとパスワード入力画面になった場合

●IDとパスワード入力画面になった場合

下記の画面になった場合は
アプリを終了してください。



再度東京観光情報センターオ
ンライン観光案内の [LIVECALLアプリで開く](#)
を押下し、アプリを起動して
ご利用ください。

