

ご利用ガイド (Android版)

Androidスマートフォンやタブレット端末の推奨環境として、AndroidOS、ブラウザChromeは最新版をお使いください。上記以外の環境でご利用の場合には、利用できない可能性がございます。

※日本語・英語・中国語・韓国語のみのサービスです

1



1

東京観光情報センターオンライン観光案内Webサイトのボタンを押下します。

※ご利用にあたっての免責事項等内容を確認の上、ご利用ください。

※サービス時間外はご利用いただけません。

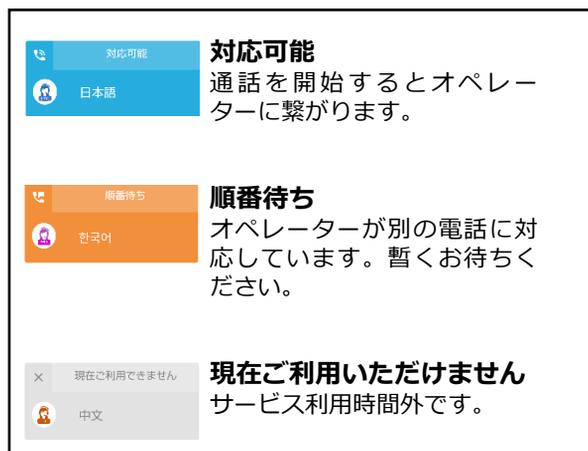
2



2

言語選択メニューへ接続します。

※Google Chrome以外のブラウザをご利用の場合は、8ページを参照してください。



2ページ **3** へ進む

3



3

言語を選択し、開始を押下すると通話が始まります。



4



4

接続中です。
次の画面がしばらく続く場合は、オペレーターが別の電話に対応している可能性があります。順番にお繋ぎするのでそのままお待ち頂くか、しばらくしてからお掛け直してください。



3ページ **5** へ進む

5



5

オペレーターと接続中です。お話しください。

※端末の設定によっては「マイクへのアクセスを求めています。」と許可を求めていますので「許可」を押してください。



【チャットボタン】

- ・チャット画面を表示／非表示にするボタン



【ファイル送信ボタン】

- ・ライブラリから選択
- ・カメラで撮影する



【マイクミュートボタン】

- ・自分の音声のON/OFFを切り替えます



【通話終了ボタン】

- ・通話を終了します

6



6

通話終了後、「閉じる」ボタンを押下して終了してください。

チャットの利用方法は4ページ **7** へ進む

ご利用ガイド (Android版)

(チャットを使う場合)

7



7

右上のチャットボタンを押下すると、オペレーターとのチャットウィンドウが開きます。



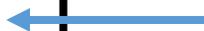
8



8

テキストを入力して **送信** ボタンを押下することでチャット送信ができます。

テキストリンク押下すると送られてきたURLや写真を見ることができます。必要に応じて、保存してください。



5ページ **9** へ進む

ご利用ガイド (Android版)

(チャットを使う場合)

9



9

チャットウィンドウを閉じる場合は右上のチャットボタンを押下してください。

10



10

通話終了後も、チャットボタンを押下するとメッセージを確認することができます。

※画面下部の「閉じる」ボタン、またはアプリ左上のブラウザの「戻る」「閉じる」を押下するとチャットメッセージも消えてしまうのでご注意ください。閉じる前に、メールにてチャット履歴を送信することをおすすめします。
(6ページ参照)

6ページ **11** へ進む

ご利用ガイド (Android版)

(チャットを使う場合)

11



11

チャットの内容をメール送信するには、メールアドレス入力後、確認画面下部の **送信** ボタンを押下してください。



12



12

テキストベースでチャットのやりとりやURLが確認できます。

※自動送信メールのため返信はできません。

受信した資料へのリンクです。
リンクは24時間有効です。

マイクの許可について

●マイクをブロックしてしまった場合

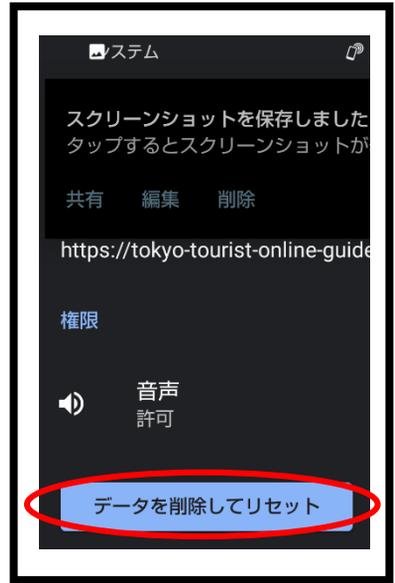
①アドレスバーの
🔒マークを押下



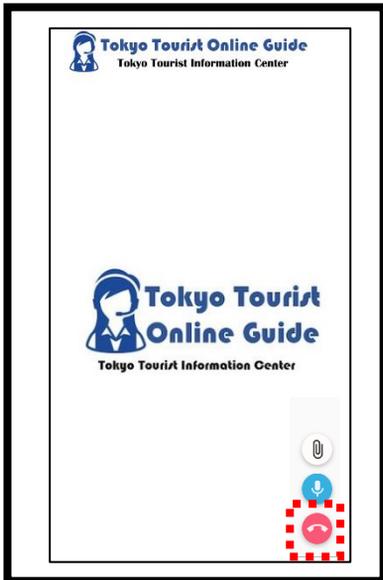
②「サイトの設定」を押下



③「データを削除してリセット」を押下



④一度通話を終了し、ページを更新してから再度お掛け直してください。



Google Chrome以外のブラウザを利用している場合

■ Google chromeがインストールされていない場合

①下記のメッセージが表示されるのでボタンを押下

②「インストール」ボタンを押下

③Google chromeから東京観光情報センターオンライン観光案内WEBサイトにアクセスしてください



■ Google chromeがインストールされている場合

①下記のメッセージが表示されるのでボタンを押下

②言語選択画面に遷移します

