

使用指南（安卓版）

安卓智慧手機或平板電腦等設備建議使用安卓操作系統、Chrome瀏覽器最新版本。上述以外的版本可能無法正常使用。

※僅限日語、英語、中文及韓語。

1



1

點擊東京觀光信息中心在線觀光導覽的按鈕。

※使用前請確認相關免責事項等內容。

※服務時間外無法使用。

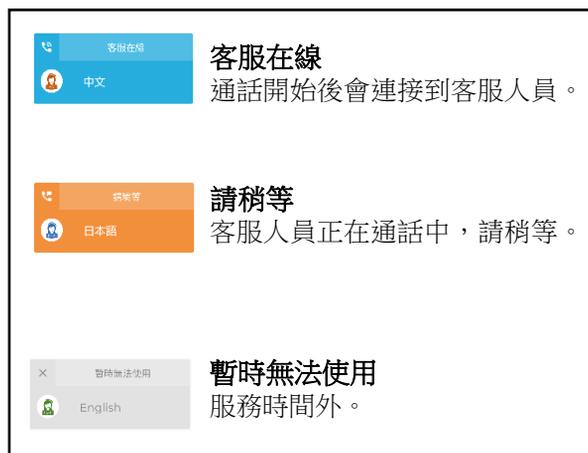
2



2

進入語言選擇菜單。

※ 使用Google Chrome以外的瀏覽器時請參考第8頁的內容。



前往第2頁的

3

使用指南（安卓版）

3



3

選擇語言後，點擊“通話開始”即可開始通話。



4



4

正在為您連接。
若一直停留在以下畫面，可能是由於客服人員處於通話狀態。會依序為您連接客服人員，您可以選擇不掛機等待，或者掛機後再重新連接。



前往第3頁的

5

使用指南（安卓版）

5



5

已連接客服人員。請通話。

※ 根據設備的設置不同，會出現“想訪問您的麥克風”的許可請求，請選擇“許可”。



【文字對話按鈕】

· 顯示/不顯示文字對話按鈕



【發送附件按鈕】

· 從相冊中選擇
· 使用相機拍攝



【麥克風靜音按鈕】

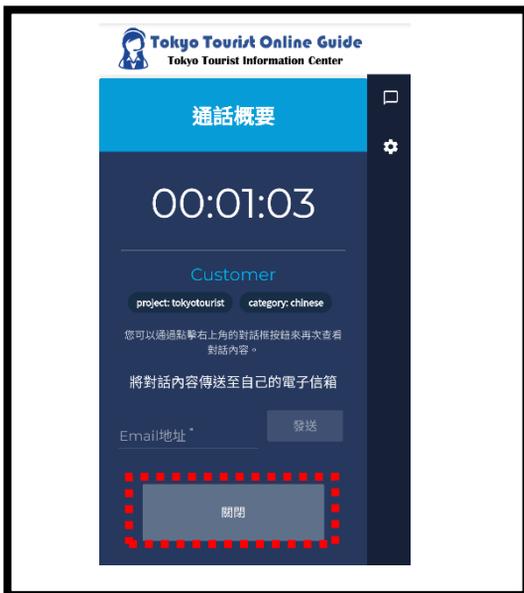
· 可開/關用戶設備的麥克風



【通話終了按鈕】

· 結束通話

6



6

通話結束後，請點擊“關閉”按鈕關閉畫面。

文字對話的使用方法請參考第4頁的

7

使用指南（安卓版）

（使用文字對話時）

7



7

點擊右上角的文字對話按鈕，便可打開與客服人員的文字對話窗口。

8



8

輸入內容後，點擊 **發送** 按鈕便可發送消息。

點擊文本鏈接便可瀏覽所收到的網頁鏈接及圖片。
請根據您的需要保存。

前往第5頁的

9

使用指南（安卓版）

（使用文字對話時）

9



9

點擊右上角的文字對話按鈕，便可關閉文字對話窗口。

10



10

通話結束後，可點擊文字對話按鈕再次查看對話內容。

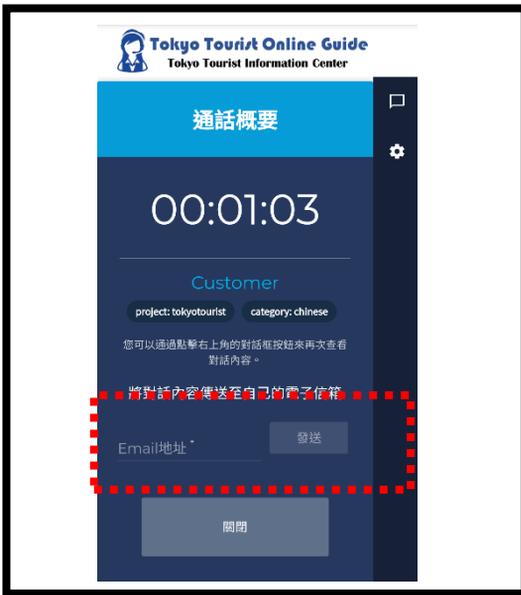
※ 點擊畫面下方的“關閉”或在應用程序左上角的瀏覽器上“返回”、“關閉”按鈕後，將無法再次查看對話內容。建議您關閉之前將對話內容發送您的電子郵箱。（請參考第6頁）

前往第6頁的 11

使用指南（安卓版）

（使用文字對話時）

11

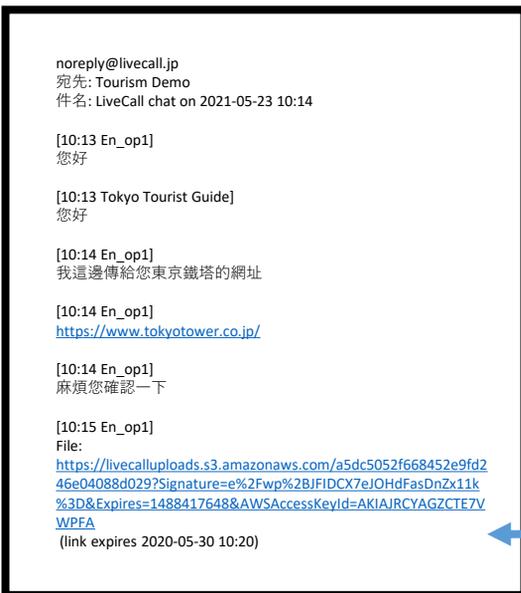


11

如需通過電子郵件發送文字對話內容，請輸入電子郵箱地址後，點擊確認畫面下方的 **發送** 按鈕。



12



12

您可以通過文本格式確認對話內容以及網址。

※郵件由系統自動發送，請勿回復郵件。

文字對話中收到的網頁鏈接。
鏈接24小時內有效。

關於麥克風許可

●麥克風被禁用的情況

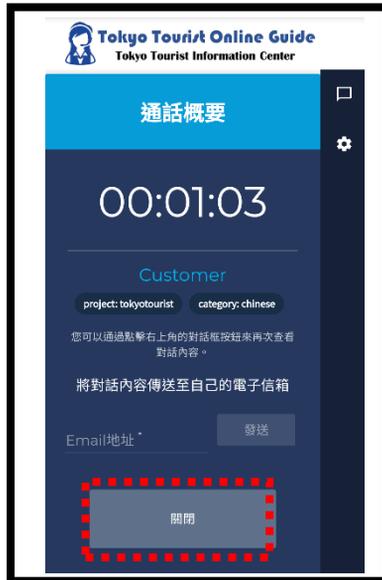
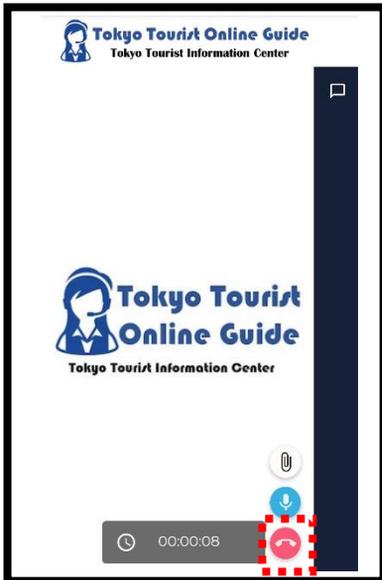
① 點擊網址欄中的  標記

② 點擊“網站設置”

③ 點擊“清除並重置”



④請先結束通話，刷新網頁後再重新連接。



使用Google Chrome以外的瀏覽器時

■未安裝Google chrome

- ① 瀏覽器會顯示下列信息，請點擊按鈕。
- ② 點擊“安裝”按鈕。
- ③ 從Google chrome進入東京觀光信息中心在線觀光導覽網站。



■已安裝Google chrome

- ① 瀏覽器會顯示下列信息，請點擊按鈕。
- ② 進入語言選擇菜單。

