

使用手册 (iOS版)

智能手机或平板电脑等设备建议使用操作系统、Safari浏览器最新版本。上述以外的版本可能无法正常使用。

※仅限日语、英语、中文及韩语。

1



1

点击东京观光信息中心在线观光指南的按钮。

※使用前请确认相关免责事项等内容。

※服务时间外无法使用

2



2

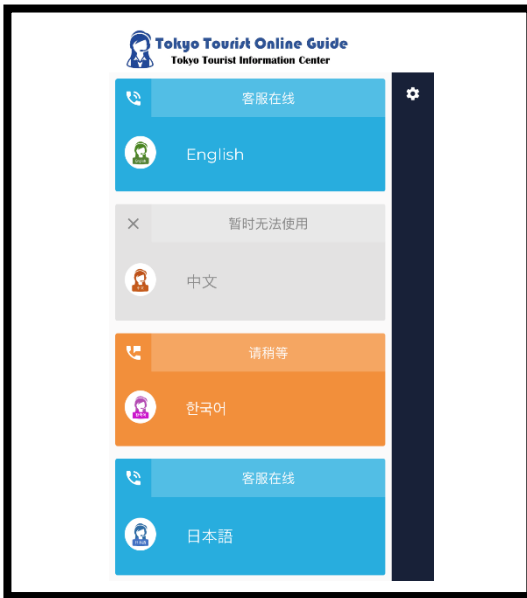
在左画面上点击 **用SAFARI打开** 按钮，进入语言选择菜单。

※专属应用程序 (Live Call) 的安装方法
请参考第7页。

前往第2页的

3

3



3

进入语言选择菜单。
点击语言按钮后，便会连接到相应语言的客服人员。



4



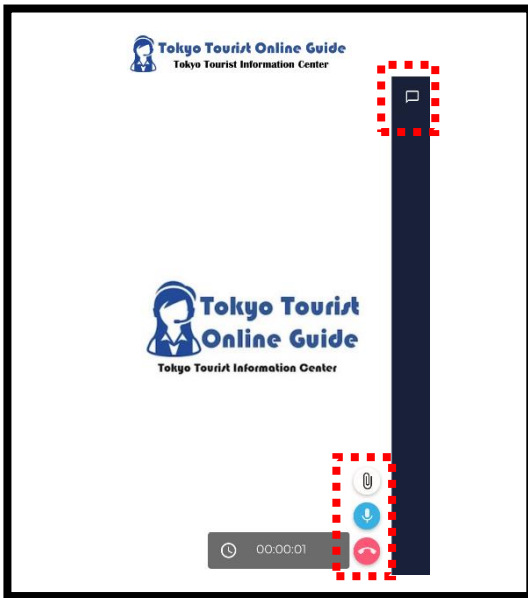
4

正在为您连接。
若一直停留在以下画面，可能是由于客服人员处于通话状态。会依序为您连接客服人员，您可以选择不挂机等待，或者挂机后再重新连接。

前往第3页的

5

5



5

已连接客服人员。请通话。

※根据设备的设置不同，会出现“想访问您的麦克风”的许可请求，请选择“许可”。



【文字对话按钮】

- 显示/不显示文字对话按钮



【发送附件按钮】

- 从相册中选择
- 使用相机拍摄



【麦克风静音按钮】

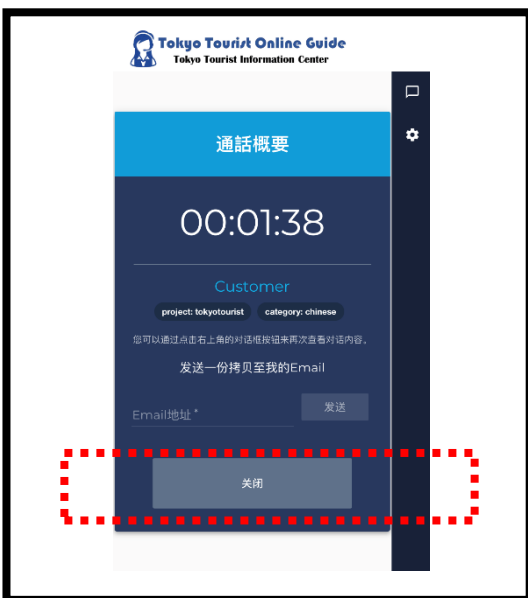
- 可开/关用户设备的麦克风



【通话終了按钮】

- 结束通话

6



6

通话结束后，请点击“关闭”按钮关闭画面。

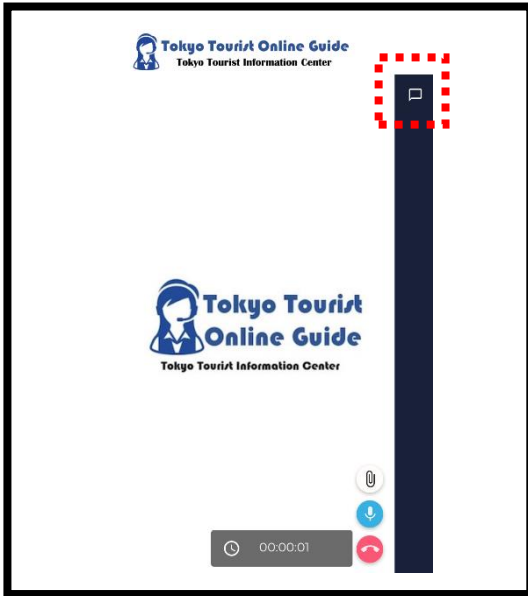
文字对话的使用方法请参考第4页的

7

使用手册 (iOS版)

(使用文字对话时)

7



7

点击右上角的文字对话按钮，便可打开与客服人员的文字对话窗口。

8



8

输入内容后，点击 **发送** 按钮便可发送消息。

点击文本链接便可浏览所收到的网页链接及图片。
请根据您的需要保存。

前往第5页的

9

使用手册 (iOS版)

(使用文字对话时)

9



9

点击右上角的文字对话按钮，便可关闭文字对话窗口。

10



10

通话结束后，可点击文字对话按钮再次查看对话内容。

※ 点击画面下方的“关闭”或在应用程序左上角的浏览器上“返回”、“关闭”按钮后，将无法再次查看对话内容。
建议您关闭之前将对话内容发送至您的电子邮箱。
(请参考第6页)

前往第6页的 11

(使用文字对话时)

11



11

如需通过电子邮件发送文字对话内容，请输入电子邮箱地址后，点击确认画面下方的 **发送** 按钮。



12



12

您可以通过文本格式确认对话内容以及网址。

※邮件由系统自动发送，请勿回复邮件。

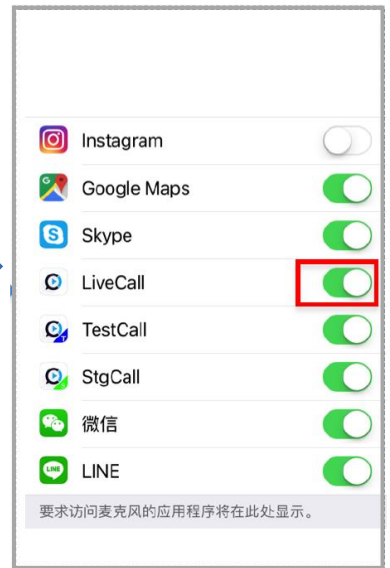
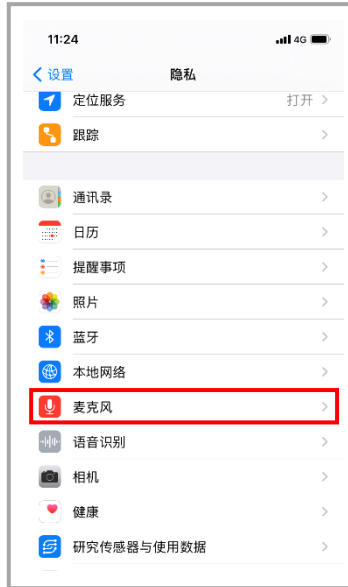
文字对话中收到的网页链接。
链接24小时内有效。

关于麦克风许可

● 麦克风被禁用的情况

点击“设置”后选择“隐私”。

选择“麦克风”后，开启“LiveCall”。



● 安装专属应用程序后的使用方法

在APP Store画面中点击“获取”按钮，安装专属应用程序LiveCall。

请勿点击APP Store画面中的“打开”，直接关闭窗口。

在东京观光信息中心在线观光指南的网页中点击 [打开APP](#)，打开应用程序。



出现输入ID和密码的画面时

●出现输入ID和密码的画面时

出现以下画面时，请退出应用程序。



再次点击东京观光信息中心在线观光指南的 **打开APP** 按钮，启动应用程序。

